



Ingevec moderniza su ERP

Enrique Dibarrart, gerente general Constructora Ingevec S.A:

“Con Mekano trabajamos en una sintonía perfecta”

La experiencia de Mekano en el rubro de la construcción, la metodología con etapas muy bien resueltas y el involucramiento de las altas gerencias de ambos, fueron clave en el éxito de la implementación de un nuevo ERP.



LA RELACIÓN CON LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO SIEMPRE FUE EXCELENTE, Y AÚN EN LOS MOMENTOS DE MAYOR PRESIÓN, LA EXCELENCIA Y DISPONIBILIDAD DE MEKANO SE MANTUVO SIN NINGÚN SIGNO DE AFLOJAR”,

ENRIQUE DIBARRART, GERENTE GENERAL CONSTRUCTORA INGEVEC S.A.

Con más de 30 años de trayectoria, Ingevec hoy es una compañía líder en materia de edificación en nuestro país. Esta empresa cuenta con tres áreas de negocios. La primera de ellas es la constructora, especialista en edificación de distintos tipos, tanto habitacional como obras comerciales. “Tenemos un fuerte enfoque en edificios, sin embargo, también siempre mantenemos obras no habitacionales en nuestra cartera”, explica Enrique Dibarrart, gerente general de Constructora Ingevec S.A. El segundo negocio es la empresa inmobiliaria, que desarrolla proyectos habitacionales para la clase media chilena. Y finalmente, también cuentan con un área de rentas, mediante la cual participan del negocio hotelero.

Metodología en etapas y alta gerencia en acción

Con una dotación de 6.500 empleados y 52 obras construyéndose en simultáneo a lo largo de Chile, esta empresa, que desde 2012 se transa en la bolsa, vio la necesidad de actualizar y modernizar su ERP. “Estábamos operando con uno completamente desactualizado e intervenido, lo que hacía que requiriera de constantes mantenciones, por lo que además, se había hecho muy vulnerable”, explica el ejecutivo.

Al momento de buscar un partner para esta modernización no dudaron en ponerse en manos de Mekano. “Mekano es una empresa con prestigio en el mercado, conoce muy bien las necesidades de las constructoras e inmobiliarias y su *expertise* en este rubro hizo que fuera un perfecto match con nuestro objetivo”, explica Dibarrart.

Vino entonces el temido momento de la implementación sobre el que, según el ejecutivo, solo habían tenido opiniones de que se trataba de un proceso engorroso, de difícil aceptación y cargado de muchos problemas. Sin embargo, por la coordinación, metodología aplicada y total disponibilidad de Mekano, todo se desarrolló sin mayores inconvenientes y los supuestamente grandes problemas, no se vivieron.

“En nuestra opinión fue clave la metodología Scrum que tuvo el proyecto y que permitió que las etapas de diagnóstico y levantamiento fueran validadas en la práctica con los usuarios claves de las distintas áreas y el producto final tuviera retroalimentación. Nosotros realizamos 3 sprint formales, en formato cónclave que permitieron validar las múltiples pruebas y decisiones que ya se habían realizado”.

Por otra parte, para Dibarrart en el éxito del proceso de implementación del ERP, también fue muy importante la formación del equipo para tal objetivo. “Es fundamental definir bien quiénes estarán a cargo de la solución y es clave comprometer a personas que conozcan muy bien la idiosincrasia de la empresa y su forma de ser”.

El ejecutivo también sostiene que otra buena decisión fue incorporar en este proceso a la alta gerencia de ambas empresas, tanto de Ingevec como de Mekano, con una participación permanente e involucrada. “Es decir, fue un acierto que esto no pasara al área TI y a la de finanzas, diciéndoles simplemente, instálalo y después me cuentas. Pienso que eso puede llevar al fracaso. Aquí, tanto el presidente de Ingevec como los altos ejecutivos de Mekano estuvieron paso a paso muy involucrados, con reuniones mensuales, lo que le da la fuerza y la importancia que necesitan procesos de este tipo”.

Así después de dos años, Dibarrart no duda en afirmar que “con Mekano logramos disminuir el gran riesgo que presentaba la salida en vivo y el temido black out. Su acompañamiento durante todas las etapas del proceso fue real y evidenciaba el compromiso con nuestros objetivos. La relación con los integrantes del equipo siempre fue excelente, y aún en los momentos de mayor presión, la excelencia y disponibilidad se mantuvo sin ningún signo de aflojar”.



Enrique Dibarrart, gerente general Constructora Ingevec S.A.

Con proyección a futuro

Con el ERP ya operativo hace aproximadamente seis meses, Ingevec espera que estos cambios le permitan crecer en procesos más fluidos e inteligentes, y den la base para continuar creciendo y adaptándose a los cambios que vienen en el futuro, tanto en las tecnologías disponibles, como en las competencias y expectativas del capital humano.

“Esta solución nos abre muchas puertas para aprovechar los últimos desarrollos tecnológicos, digitales, de inteligencia artificial, de integración de sistemas y de operación con mayor movilidad”, explica Dibarrart. Además, les da una tranquilidad desde el punto de vista de la seguridad muy grande, pues se trata de una solución más robusta que no puede ser intervenida.

Ahora Ingevec piensa en el mediano y largo plazo seguir trabajando con Mekano en la integración de los sistemas que existen y lograr así más dinamismo en toda la cadena de procesos.



José Antonio Bustamante, gerente general Inmobiliaria Ingevec, S.A.

José Antonio Bustamante, gerente general Inmobiliaria Ingevec, S.A:

“El proceso de implementación del ERP fue exitoso”

Aunque Ingevec es una empresa de fierro y hormigón, introducir la tecnología en la gestión del negocio fue una decisión fundamental para ser más eficientes y mejorar la productividad.

La implementación del ERP fue en el momento preciso. Justo antes de que la inmobiliaria tuviera un crecimiento importante se tomó la decisión de modernizarlo, lo que fue clave. “Nosotros pasamos de tener dos proyectos a ejecutar más de 20 obras, y sin esta herramienta tecnológica habría sido insostenible abordarlas”, explica José Antonio Bustamante, gerente general de la Inmobiliaria Ingevec.

“El ERP que teníamos era poco sostenible en el tiempo y significaba un riesgo importante para la compañía”; agrega el ejecutivo para quien la elección de Mekano estaba avalada por la experiencia que tiene en este tipo de soluciones.

Y aunque, junto a Enrique Dibarrart temían que se tratara de un proceso difícil y complejo con problemas tan serios como un *black out*, con Mekano lograron una implementación exitosa. “Y fue exitosa porque nuestra gestión no se vio afectada. Es evidente que un cambio de ERP te modifica y genera un cambio en la manera de trabajar. Es muy invasivo, porque hasta an-

tes de él se hacían las cosas de una manera y hay que empezar a hacerlas de otra. Es como aprender a hablar en otro idioma. Pero para nosotros fue una implementación poco traumática. Fue un proceso que podía tener una probabilidad de falla con un alto impacto, pero no falló y no se generó ese impacto. La experiencia de Mekano y los equipos que se armaron, tanto de parte de ellos como de parte nuestra y de la constructora, fueron clave. No faltaron los momentos de tensión, pero logramos sacarlo adelante”, explica Bustamante.

Actualmente el nuevo ERP ya está operativo y el desafío es tener todas las herramientas funcionando a la perfección. “En todos los procesos de cambio, siempre hay resistencia y hoy día no estamos usando el sistema al 100%, pero estamos trabajando para usarlo correctamente en toda su funcionalidad”.

En cuanto al futuro cercano, Bustamante señala que “ya estamos evaluando la posibilidad de trabajar con herramientas de *business intelligence* y con otras alternativas, siempre junto a Mekano”.

“

LA MODERNIZACIÓN DEL ERP DA SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO. ES MEJOR PASAR POR PERÍODOS DE AJUSTE CON LOS SACRIFICIOS QUE EXIGE, A QUE NO INCORPORAR LA TECNOLOGÍA PARA UNA MEJOR GESTIÓN”,

JOSÉ ANTONIO
BUSTAMANTE, GERENTE
GENERAL INMOBILIARIA
INGEVEC, S.A.

