

# Akva Group optimiza servicios, proyectos y producción con Microsoft Dynamics

**El gran beneficio que han tenido es la integración de todas las áreas de negocio de la compañía en un solo ERP.**

Con 30 años de experiencia en el mercado, representando marcas ampliamente reconocidas, Akva Group es uno de los principales *partners* en servicios para la industria de la acuicultura mundial. Ofrecen soluciones técnicas completas y servicios para las operaciones acuícolas, tanto en jaulas como en tierra. Está presente en todos los mercados, con oficinas en Noruega, Chile, Dinamarca, Escocia, Islandia, Canadá, Vietnam, Australia y Turquía.

Recurrieron a Mekano porque no tenían confianza en la información que les entregaba su antiguo sistema. “Los costos de inventario no eran reales. Los sistemas anteriormente en uso proveían información aislada con una cobertura funcional muy baja, dejando importantes



Al fondo Andrew Campbell, Gerente General junto a su equipo de gerentes.



Equipo de proyecto Akva – Mekano

procesos sin apoyo sistémico, además de pérdida de confiabilidad en los datos. Esto generaba problemas de poca visibilidad de inventarios, información de proyectos tardía, problemas de costeo y acciones reactivas”, explica Mary Anne Rademacher, Operations and Finance and Administration Manager de Akva Group.

Mekano les propuso el reemplazo de ERP local por ERP Microsoft Dynamics AX2012, con la implantación de módulos financieros, logísticos, comerciales, CRM, proyectos, servicios, y manufactura.

## Experiencia y amplio conocimiento de Mekano

Akva se propuso realizar el GoLive a principios de diciembre, y esa fecha se cumplió, con el esfuerzo tanto de su equipo de proyecto como del equipo de Mekano. “Tuvimos la suerte de contar con dos consultores excelentes, que nos apoyaron

**“Tuvimos la suerte de contar con dos consultores excelentes, que nos apoyaron durante todo el proceso de diseño, capacitación y puesta en marcha, aportando con su experiencia y amplio conocimiento”.**

**Mary Anne Rademacher, de Akva Group.**

durante todo el proceso de diseño, capacitación y puesta en marcha, aportando con su experiencia y amplio conocimiento no solo del software sino también de las mejores prácticas que nos permitieron aplicar soluciones que satisficieron nuestros requerimientos y que además, nos dan un amplio espacio para crecer y mejorar en el futuro. Otro aspecto destacable fue la aplicación de la metodología MAS, que sentimos nos apoyó durante

el proceso de implementación y nos permitió aprovechar al máximo tanto nuestros recursos, como los de Mekano”, puntualiza Andrew Campbell, gerente general de Akva. Los procesos que más se vieron optimizados por la implementación de AX son servicios, proyectos y producción y según Mary Anne, el gran beneficio que han tenido es la integración de todas las áreas de negocio de la compañía en un solo ERP. “El mejoramiento en el control de procesos de servicios, proyectos y producción, y su integración, han permitido un mejor uso de los recursos de la compañía”, explica la ejecutiva. “Podemos hacer un seguimiento de los negocios desde que se presenta la oportunidad, hasta el cierre final en la cobranza de la factura emitida. Además, hay un aumento de funcionalidad y confiabilidad en la información, visibilidad en línea de existencias, desempeño de proyectos y costos, junto con más facilidad para reportear a casa matriz y satisfacer requerimientos internos de información.”