

Fiordo Austral

EL ÉXITO DE DYNAMICS AX EN SU ÁREA DE PRODUCCIÓN

Fue una solución contratada a Mekano y una puesta en marcha con una eficiente autocapacitación a sus trabajadores.

20

Producto de la fusión entre Pesquera Pacific Star y Salmonoil, nació Fiordo Austral, una empresa ubicada al sur de Chile, que con sus más de 15 años de experiencia en el rubro se posiciona como nuevo líder en la elaboración de productos para la nutrición animal a partir de los desechos de la industria pesquera.

Con una reconocida excelencia, tanto en los mercados nacionales como en los internacionales, sus productos cumplen con todos los estándares de calidad mundial.

Para ello, cuentan con 6 plantas ubicadas estratégicamente cerca de los puntos de generación de materia prima, que finalmente es transformada en harina y aceite de salmón de alta calidad nutricional.

Una eficiente puesta en marcha

Años atrás, producto de la fusión, Fiordo Austral necesitó de un apoyo en tecnología más robusto en sistemas de información. Fue necesario hacer crecer el software de administración y fue entonces cuando adquirieron a través de Mekano, Dynamics AX.

“Optamos por Mekano, en una primera instancia, debido a la evaluación que hicimos respecto a otros proveedores de Dynamics y también por nuestra relación de proveedor – cliente que ya teníamos”, explica Gabriela Infante, subgerente de Control de Gestión.

Producto de la fusión, Fiordo Austral necesitó de un apoyo en tecnología más robusto en sistemas de información. Fue necesario hacer crecer el software de administración y fue entonces cuando adquirieron a través de Mekano, Dynamics AX.



Fiordo Austral se posiciona como una empresa líder en la elaboración de productos para la nutrición animal a partir de desechos de la industria pesquera.

En ese entonces se optó por esta solución, pues necesitaban una herramienta que fuera fácil de manejar y que tuviera una interface amistosa, lógica y simple. El ERP Dynamics AX es el que mejor cumplía con estas características, pues tiene variadas funcionalidades, sin las complejidades propias de otros software.

Hoy la puesta en marcha en Fiordo Austral ha sido exitosa, debido entre otros, a la capacitación que los propios ejecutivos de la empresa dieron a sus colaboradores.

Gabriela Infante lideró este proceso en el que según explica, fue clave hacer el levantamiento en la línea de operación, realizando una interfaz amigable y similar a los documentos que por años habían sido parte de la operación diaria de los trabajadores.

“Además, fue fundamental realizar un quiebre en el paradigma de los usuarios de producción, que principalmente no sentían seguridad en los registros de datos por desconocimiento”, explica la ejecutiva.

Para todo esto, el plan inicial fue reunirse con los encargados de calidad de cada planta y llevar a Dynamics cada dato que para ellos era importante. “En la implementación inicial solo se había cubierto el 62% de los datos que ellos necesitan; hoy tenemos el 90% de los datos y un plan en proceso para cubrir el 100%”.

Sin duda, una implementación exitosa dirigida por los mismos ejecutivos de la empresa y cuyo éxito se traduce principalmente en que hoy “es posible tener la producción *online* y cerrar nuestros registros de inventario inmediatamente en el último día del mes”, explica Gabriela Infante.

De esta manera, actualmente y a 4 años de la implementación inicial de Dynamics AX el sistema se encuentra estabilizado y utilizado en sus labores diarias por más de 120 colaboradores de Fiordo Austral. “Ahora nuestro siguiente paso es comenzar a utilizar herramientas de BI que se comuniquen con Dynamics y así apoyar en la toma de decisiones estratégicas oportunas”, concluye la ejecutiva.