



Jaime Contardo, gerente general de Linde High Lift Chile S.A

“Tomamos la decisión de mirar al futuro”

Con el objetivo de mejorar la calidad de atención al cliente y velar por el cuidado del medio ambiente, Linde recurrió a Mekano para migrar a la nube todos sus sistemas.

Linde High Lift Chile S.A es la empresa comercializadora de grúas horquilla más grande de Chile. Su actividad se basa en la venta, arriendo y servicio post venta de estas maquinarias, además de la comercialización de equipos de interior para bodegas. La empresa también ofrece asesoría a proyectos logísticos.

Entre las características que destacan a Linde “está la amplia gama de productos, la dedicación exclusiva a este rubro, el profesionalismo, la presencia de nuestro servicio técnico y la participación directa del fabricante”, explica Jaime Contardo, gerente general de Linde High Lift Chile S.A.

Directo a la nube

Pensando en atender cada vez mejor a los clientes y también con el objetivo de velar por el mediamambiente, Linde inició junto a Mekano un proceso para instalar en la nube todos los sistemas de ERP, CRM y servicio técnico en terreno, tanto para Chile como Perú.

“Las ganas de marcar una diferencia en la industria nos llevaron a tomar la decisión de mirar al futuro. La nube estaba ahí y teníamos que sumarnos a la tecnología que está revolucionando mundo”, afirma Contardo.

Fue con este objetivo que recurrieron a Mekano. Según explica Contardo, “con Mekano tenemos una relación profesional desde hace más de 5 años y durante este tiempo hemos puesto en vivo una serie de sistemas y mejoras que nos han permitido ser más eficientes en nuestras operaciones”.

En este contexto, Mekano propuso a Linde migrar a la nube de Microsoft. “Estamos trabajando desde julio 2021 y esperamos salir en vivo en octubre 2022. La estrategia planteada fue a través de una metodología ágil y consta de 5 etapas básicas que son levantamiento, desarrollo, pruebas, puesta en marcha y post productivo”, explica el ejecutivo quien añade, “esperamos que el D365 se quede con nosotros por mucho tiempo y año tras año podamos aprovechar más de sus infinitas funcionalidades. Nos encantaría en el futuro implementar el módulo de WMS y CRM Sales”.

“

TENEMOS MUY BUENOS COMENTARIOS DE LAS SOLUCIONES BRINDADAS POR MEKANO Y ESPERAMOS QUE LA RELACIÓN DURE VARIOS AÑOS MÁS”.

**JAIME CONTARDO,
GERENTE GENERAL DE
LINDE HIGH LIFT CHILE S.A.**

Ventajas de llegar a la nube

- Mejorar en continuidad operacional y seguridad de la información.
- Entregar herramientas tecnológicas a los equipos de la empresa para atender mejor a los clientes y cuidar el medio ambiente.
- Acceder al sistema desde cualquier plataforma y en cualquier lugar.
- Minimizar la inversión recurrente en mejoras al sistema.

