

Distribuidora Rofil del grupo Insua:

La tecnología de punta llega al extremo sur de Chile

El grupo Insua amplió sus empresas, incorporando los Supermercados y Distribuidoras Rofil para el abastecimiento en Punta Arenas. La idea de aplicar en estas tiendas las mejores prácticas del retail, los llevó a recurrir a MekanoSige como partner tecnológico.



“EN MEKANOSIGE ENCONTRAMOS UN PARTNER QUE NOS DIO RESPUESTAS RÁPIDAS E IDEAS DE IMPLEMENTACIÓN QUE FUNCIONARON POR SOBRE NUESTRAS EXPECTATIVAS EN PLAZOS Y SOPORTE”

ÁLVARO INSUA.

Para entregar una solución eficiente en el abastecimiento para el extremo sur de Chile, el grupo Insua abrió las puertas del Supermercado y Distribuidora Rofil.

Con más de cien años instalados en la Región de Magallanes, el grupo Insua es líder en servicios de logística y abastecimiento en la zona. Sus servicios de frigoríficos, arriendo de bodegas, contenedores, soluciones de transporte y abastecimiento al comercio establecido, entre otros, son de tradición en la zona y muy reconocida es la calidad que ofrece en todo lo que se refiere a conexión y entrega de insumos en la Patagonia.

A partir del estallido social, en octubre de 2019, las empresas Insua “se transformaron en un refugio de abastecimiento para nuestros clientes



históricos mayoristas, y en especial, fuimos ampliamente demandados por consumidores finales a los que estuvimos obligados a responder por la enorme confianza que tenían en nosotros”, explica Álvaro Insua, gerente general del grupo.

Fue así que pensando en una solución rápida, eficiente y eficaz que garantizara la venta en sala, nació la idea del Supermercado y la Distribuidora Rofil.

La puesta en marcha

La calidad en el servicio era fundamental para el grupo Insua y necesitaban del apoyo tecnológico para aplicar en el extremo sur de nuestro país las

mejores prácticas de los grandes supermercados de Chile. Fue entonces que teniendo en cuenta la experiencia y las recomendaciones del mercado, tomaron contacto con MekanoSige como proveedor tecnológico.

“En MekanoSige encontramos un partner que nos dio respuestas rápidas e ideas de implementación que funcionaron por sobre nuestras expectativas en plazos y soporte”, explica Álvaro Insua.

En medio de la implementación, sobrevino la pandemia y según el ejecutivo, se hizo aún más necesario “sumergirnos con todas nuestras fuerzas en el mundo del retail, pues nuestro público

no hacía más que responder de manera positiva a todas nuestras habilitaciones de comercio electrónico y desarrollos en salas de supermercado”.

MekanoSige proveyó casi el 80% del equipamiento necesario, aportando los sistemas de cajas de supermercados principalmente, todo con un 100% de efectividad y programación desde el primer día. “Esto además de entregar un soporte presencial hasta el día en que como empresa, nos sentimos plenamente confiados para operar”, explica.

Hoy gracias al profesionalismo de los equipos involucrados, “ya es posible decir que bajo nuestro grupo de em-

presa Rofil y de la mano con Mekano, que siempre nos brindó una atención cercana, franca y eficiente, en un año hemos implementado Rofil mayorista y distribuidor con 1.200 mts2, Rofil E-commerce con más de 10 mil despachos, Rofil Puerto Natales y Supermercado Rofil recientemente inaugurado en el corazón de la zona franca de Punta Arenas con panadería, pastelería y platos preparados”.

A futuro, en el corto plazo, la idea es seguir fortaleciendo los lazos con MekanoSige para seguir creciendo en el mundo del retail, “construyendo entre ambos una relación de largo plazo, que nos permita seguir desarrollándonos”.