



20

Ketal, cadena supermercados boliviana:

MekanoSige cruza las fronteras



Gracias a su presencia en Sudamérica y a la oferta que tiene de soluciones a nivel mundial, MekanoSige fue la empresa escogida por Ketal para su proceso de modernización de software.

“

CON MEKANO HEMOS
AFIATADO UNA RELACIÓN EN
LA QUE LA COMUNICACIÓN Y
LA TRANSPARENCIA DE AMBAS
EMPRESAS HA SIDO CLAVE”.

**GUSTAVO CABRERA,
GERENTE GENERAL KETAL.**

En 1987 Ketal S.A. inició sus actividades con la apertura de su primera sucursal en la zona de La Paz, Bolivia. En ese entonces, fue uno de los primeros supermercados instalados en la zona, iniciando un exitoso proceso de aperturas que incluyó nuevos formatos como “Express de Ketal”.

En la actualidad ya son 13 salas de venta: 3 Hipermercados, 5 Supermercados y 5 Salas Express, en las zonas más importantes de la ciudad boliviana.

Desde su fundación, Ketal se ha caracterizado por brindar excelencia en el servicio, calidad en la oferta de productos, innovación, comodidad y seguridad a la familia en todas sus sucursales.

Por más excelencia

En este afán por entregar el mejor servicio y una atención de excelencia, Ketal recurrió a MekanoSige para la modernización de su software. “Por ser una empresa con reconocida presencia a nivel sudamericano, con soluciones de nivel mundial y con una importante cartera de clientes, elegimos para nuestro objetivo a Mekanosige”, explica Oscar Castro, Gerente de Sistemas Ketal S.A.

Ketal deseaba contar con una solución que le permitiera afrontar nuevos retos de cara a brindar una mejor experiencia de compra a sus clientes, así como diversificar las



ofertas y beneficios que estos reciben, buscando una mejora en procesos operativos y facilidad de gestión en sus sucursales.

Frente a este escenario, MekanoSige propuso la implementación de SMS LOC, un software canadiense que opera en 5 continentes con más de 12.000 instalaciones a nivel mundial.

El camino al cambio

El proceso de instalación ha sido muy exitoso y Ketal ya cuenta con una tienda piloto en la que está implementado el SMS LOC. Así, hoy se está trabajando en el proceso de estabilización de la aplicación y en la gestión del cambio a nivel del personal, para que puedan ir adaptándose de la mejor forma al nuevo software.

Muchas veces los cambios presentan dificultades, pero en este proceso se ha ido fortaleciendo paso a paso la implementación. “MekanoSige ha logrado entender de la mejor forma nuestro modelo de negocio y las particularidades de este en Bolivia. Además se ha generado un equipo de trabajo desde el personal de MekanoSige en Chile y todo el personal de Ketal que son partícipes del proyecto en Bolivia, que con esfuerzo conjunto han logrado sacar adelante el proyecto exitosamente. Sin duda, hemos afiatado una relación en la que la comunicación y la transparencia de ambas empresas ha sido clave para llegar a donde estamos”, concluye Gustavo Cabrera, Gerente General Ketal S.A.